

dr Anna Broszkiewicz

Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, Wydział Anglistyki

dr Anna Basińska

Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, Wydział Anglistyki

Model rozmowy diagnozującej potrzeby edukacyjne studentów i studentek w programie TELL na Wydziale Anglistyki UAM

Program TELL (Techniques for Effective Language Learning) powstał na Wydziale Anglistyki UAM w roku akademickim 2018/2019 jako wsparcie dla studentów i studentek filologii UAM w efektywnym uczeniu się. Jego działalność rozszerzyła się na obszar całej Szkoły Nauk o Języku i Literaturze UAM, a efekty działań pracowników Wydziału Anglistyki, Wydziału Neofilologii i Studium Językowego zaowocowały przyznaniem Nagrody Ministra Edukacji i Nauki za znaczące osiągnięcia w zakresie działalności dydaktycznej.

Najważniejszymi elementami programu TELL są indywidualne rozmowy diagnozujące, zaprojektowane i przeprowadzane według specjalnego kwestionariusza, specjalistyczne warsztaty dla studentów w odpowiedzi na ich potrzeby ujawnione w rozmowach, a także nowatorskie metody i techniki pracy (mentoring, coaching).

Celem niniejszego wystąpienia/artykułu jest zaprezentowanie zaprojektowanego przez nas kwestionariusza jako narzędzia pomocniczego podczas rozmowy weryfikującej potrzeby edukacyjne studentów i studentek. Godzinna rozmowa obejmuje wiele obszarów, które mogą wpływać na proces nauki, takich jak zarządzanie sobą w czasie, techniki uczenia się i radzenie sobie ze stresem, ale również motywacja osób studiujących, ich oczekiwania, rytm dnia i nocy, organizacja czasu wolnego i sposoby jego spędzania, a także formy odpoczynku. Wyniki ankiety przeprowadzonej wśród uczestników i uczestniczek programu TELL wskazują, że indywidualna rozmowa została wysoko oceniona ze względu na holistyczne podejście do każdego studenta, każdej studentki, aktywne wysłuchanie i możliwość realnej oceny sytuacji, co pozwalało na wypracowanie konkretnych rozwiązań już podczas pierwszego spotkania.