

doc. PhDr. Jana Marie Šafránková, CSc.

Department of Andragogy and Educational Management, Charles University,
Faculty of Education

Approaches to internal quality assessment methods of teaching

The internal evaluation of the quality of teaching and the evaluation of education at universities, methods of evaluating teaching and assessment are one of the key criteria for university evaluation. The level of the education system at the university is indicative of its quality and has an impact on the opportunities of its graduates in the labour market. Continuous improvement of teaching must be permanently implemented in the pedagogical process, which requires increased demands on students and teachers, systematic awareness, explanation of the benefits of change for both parties, training of teachers and methodological assistance, including the use of feedback mechanisms such as teaching assessment, teacher satisfaction surveys and students. The paper is based on author longitudinal research by many projects concerning to quality of teaching and on last results research on methods of teaching at the University of West Bohemia in Plzeň in Czech Republic. Assessment of the teaching is verified by a regular questionnaire survey (at the end of each semester) and at present, a pilot project of the ESF project of the University of West Bohemia in Pilsen was realised and one of its activities is focused on “Improving Educational Activities and Modern Educational Trends” and on the subsequent implementation and reflection of student education with new teaching methods. The pilot survey was conducted in May and June 2018 in 75 in-depth interviews and in March to June 2019 by representative quantitative survey with 500 respondents. The results analyse in detail the views of the students - respondents on the quality of teaching and on the individual teaching methods. The results are in Methodology of teaching methods and too the system of training of academic staff focused on teaching methods is being developed. The aim is a comprehensive system of interconnection of the education of academic staff in the area of increasing pedagogical competencies with introduction of new teaching methods into practice and taking into account the extension of pedagogical competencies within the framework of the career order.

Podejścia do wewnętrznych metod oceny jakości nauczania

Wewnętrzna ocena jakości nauczania i oceny kształcenia na uniwersytetach, metody oceny nauczania są jednymi z kluczowych kryteriów oceny uniwersyteckiej. Poziom systemu edukacji na uniwersytecie wskazuje na jego jakość i ma wpływ na możliwości jego absolwentów na rynku pracy. Ciągłe doskonalenie nauczania musi być stale wdrażane w procesie pedagogicznym, co wymaga zwiększonych wymagań wobec studentów i nauczycieli, systematycznej

świadomości, wyjaśniania korzyści płynących ze zmian dla obu stron, szkolenia nauczycieli i udzielania pomocy metodologicznej, w tym stosowania mechanizmów informacji zwrotnej, takich jak ocena nauczania, badania satysfakcji nauczycieli i studentów. Artykuł opiera się na długofalowych badaniach autora przeprowadzonych w wielu projektach dotyczących jakości nauczania i ostatnich wyników badań nad metodami nauczania na Uniwersytecie Zachodnich Czech w Pilźnie w Czechach. Ocena nauczania jest weryfikowana poprzez regularne badanie kwestionariuszowe (pod koniec każdego semestru), a obecnie realizowany jest projekt pilotażowy projektu ESF Uniwersytetu Zachodnich Czech w Pilźnie, a jedno z jego działań koncentruje się na „Poprawie działania – edukacyjne i nowoczesne trendy edukacyjne” oraz późniejsze wdrażanie i refleksja nad edukacją uczniów za pomocą nowych metod nauczania. Badanie pilotażowe przeprowadzono w maju i czerwcu 2018 r. W 75 wywiadach pogłębionych oraz w marcu i czerwcu 2019 r. w reprezentatywnym badaniu ilościowym z 500 respondentami. Wyniki szczegółowo analizują poglądy uczniów – respondentów na temat jakości nauczania i poszczególnych metod nauczania. Wyniki znajdują się w metodologii metod nauczania oraz opracowywany jest system szkolenia kadry akademickiej ukierunkowanej na metody nauczania. Celem jest kompleksowy system wzajemnego powiązania kształcenia kadry akademickiej w zakresie zwiększania kompetencji pedagogicznych z wprowadzaniem nowych metod nauczania do praktyki oraz z uwzględnieniem rozszerzenia kompetencji pedagogicznych w ramach rozwoju kariery.